**АДМИНИСТРАЦИЯ КАКСИНВАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО**

**ПОСЕЛЕНИЯ МАЛМЫЖСКОГО РАЙОНА**

**КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

24.09.2014 №52

с. Каксинвай

**О внесении изменений и дополнений в постановление администрации Каксинвайского сельского поселения от 22.06.2012 №42**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 16.08.2012 №840 «О порядке подачи рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации», постановлением администрации Каксинвайского сельского поселения от 09.04.2012 № 26 «Об утверждении Реестра муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципального образования Каксинвайское сельское поселение Малмыжского района Кировской области» администрация Каксинвайского сельского поселения ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации Каксинвайского сельского поселения от 22.06.2012 №42 «Об Административном регламенте предоставления муниципальной услуги «Предоставление архивных справок или копий документов о стаже работы, заработной плате и по другим вопросам социально-бытового характера работникам администрации Каксинвайского поселения, прекратившим свою деятельность»

следующие изменения:

1.1.Подпункт 2.8.1 пункта 2.8. «Сроки предоставления муниципальной услуги» изложить в новой редакции следующего содержания»

«2.8.1. Общий срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 1,5 часа с момента обращения заявителя в администрацию сельского поселения;

- срок ожидания в очереди при личном обращении составляет не более 15 минут»;

1.2. Пункт 5.2 раздела 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования» изложить в новой редакции следующего содержания:

«5.2. Заявители имеют право обратиться с устным или письменным обращением в адрес главы администрации Каксинвайского сельского поселения.

При обращении заявителей в письменной форме срок рассмотрения обращения не должен превышать пятнадцати рабочих дней со дня регистрации обращения. В случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток или ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений- в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Письменное обращение Заявителя должно содержать:

фамилию, имя, отчество гражданина (наименование юридического лица), которым подается обращение, почтовый адрес;

наименование структурного подразделения, должность, фамилию, имя и отчество сотрудника, решение, действие (бездействие) которого обжалуется;

суть обжалуемого действия (бездействия), решения.

Дополнительно Заявителем могут быть указаны:

причины несогласия с обжалуемым действием (бездействием), решением;

обстоятельства, на основании которых Заявитель считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации либо незаконно возложена какая-либо обязанность;

иные сведения, которые Заявитель считает необходимым сообщить.

К обращению могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в нем факты.

Заявитель подписывает обращение и указывает дату его написания.

По результатам рассмотрения обращения должностным лицом принимается решение об удовлетворении (признании неправомерным действия (бездействия) либо об отказе в удовлетворении обращения. Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется Заявителю.

Орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить его без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в данный орган местного самоуправления. О принятом решении уведомляется гражданин, направивший обращение».

2. Опубликовать постановление в Информационном бюллетене органов местного самоуправления муниципального образования Каксинвайское сельское поселение Малмыжского района Кировской области.

3. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением постановления возложить на специалиста по общим и социальным вопросам администрации Каксинвайского сельского поселения.

Глава администрации Каксинвайского

сельского поселения Я.А. Мухлисов