АДМИНИСТРАЦИЯ ТАТ-ВЕРХ-ГОНЬБИНСКОГО

СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

МАЛМЫЖСКОГО РАЙОНА КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 14.10.2019 |  | № 10 |

село Тат-Верх-Гоньба

Об организации личного приема граждан

в администрации Тат-Верх-Гоньбинского сельского поселения

|  |
| --- |
|  |

В соответствии с Федеральным законом от 02.05. 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях совершенствования организации личного приема граждан в администрации Тат-Верх-Гоньбинского сельского поселения:

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации личного приема граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных организаций, органов местного самоуправления в администрации Тат-Верх-Гоньбинского сельского поселения

2. Утвердить прилагаемый График личного приема граждан в администрации Тат-Верх-Гоньбинского сельского поселения.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

4. Настоящее распоряжение подлежит опубликованию в Информационном бюллетене органов местного самоуправления Тат-Верх-Гоньбинского сельского поселения Малмыжского района Кировской области и размещению на официальном сайте органов местного самоуправления Малмыжского района Кировской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.

Глава администрации

Тат-Верх-Гоньбинского

сельского поселения А.И.Шакиров

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением администрации

Тат-Верх-Гоньбинского

сельского поселения

от 14.10.2019 № 10

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об организации личного приема граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных организаций, органов местного самоуправления в администрации**

**Тат-Верх-Гоньбинского сельского поселения**

**1.Общие положения**

1.1. Личный прием граждан в администрации Тат-Верх-Гоньбинского сельского поселения осуществляется главой администрации Тат-Верх-Гоньбинского сельского поселения (далее по тексту - Глава администрации).

1.2. Рассмотрение обращений граждан, поступивших в ходе личного приема, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее по тексту - Федеральный закон).

**2. Порядок организации и проведения личного приема граждан**

**в администрации Тат-Верх-Гоньбинского сельского поселения**

2.1. Личный прием граждан Главой администрации проводится по утвержденному в установленные графиком дни и часы.

Утвержденный график личного приема граждан доводится до сведения граждан через средства массовой информации, постоянно размещен в здании администрации сельского поселения.

Внесение изменений в график личного приема граждан без согласия с главой администрации сельского поселения не допускается.

2.2. Организацию приема граждан Главой администрации осуществляет ведущий специалист администрации сельского поселения по общим и социальным вопросам (далее по тексту – ведущий специалист администрации). Запись производится по телефону: 8(83347)3-82-19.

2.3. Личный прием граждан осуществляется в порядке очередности по предъявлению документа, удостоверяющего личность. Герои Советского Союза и Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, инвалиды 1 и 2 группы, инвалиды и участники Великой Отечественной войны, а также беременные женщины принимаются вне очереди.

2.4. На каждого гражданина, записавшегося на личный прием граждан, осуществляется регистрация в журнале учета приема граждан (далее - журнал учета).

2.5. Письменные обращения граждан могут быть как индивидуальными, так и коллективными, то есть подписанными двумя или более авторами.

2.6. Письменные обращения, принятые в ходе личного приема, подлежат регистрации и рассмотрению в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", должны содержать изложение вопроса, фамилию, имя, отчество заявителя, адрес, контактный телефон, дату, личную подпись.

2.7. Устные обращения могут быть индивидуальными и коллективными.

2.8. Содержание устного обращения заносится в журнал учета. В случае, если изложенные в устном обращении сведения являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина дается устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале учета. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в установленный действующим[законодательством Российской Федерации](http://www.pandia.ru/text/category/zakoni_v_rossii/) срок.

2.9. В ходе личного приема до сведения гражданина доводится решение о направлении обращения на рассмотрение и принятии мер по обращению. В случае, если в обращении поставлены вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации сельского поселения, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке он может обратиться.

2.10. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее уже дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

2.11. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема граждан, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом.

2.12. Запись гражданина на повторный личный прием по одному и тому же вопросу производится не ранее получения им письменного ответа на предыдущее обращение.

2.13. Материалы личного приема граждан главой администрации в течение пяти лет хранятся в администрации Тат-Верх-Гоньбинского сельского поселения, затем уничтожаются в установленном порядке.

2.14. Ответственность за организацию личного приема граждан в администрации Тат-Верх-Гоньбинского сельского поселения возлагается на ведущего специалиста администрации.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации

Тат-Верх-Гоньбинского

сельского поселения

от 14.10.2019 № 10

**График личного приема граждан в администрации**

**Тат-Верх-Гоньбинского сельского поселения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество | Занимаемая должность | Дни и часы приема: |
| **Шакиров Альберт Ильгизович** | **Глава администрации**  **Тат-Верх-Гоньбинского сельского поселения** | **Вторник, четверг**  **с 14.00до 16.00** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_