**Нововведения для потребителей банковских услуг**

**Изменение порядка погашения задолженности**.

С 1 июля 2024 года, когда заёмщик начинает платить по кредиту, в первую очередь деньги идут на погашение пропущенных взносов, затем — на плановый платёж и только потом — на штрафы и пени.

**Блокировка переводов на подозрительные счета**.

С 25 июля все российские банки начнут проверять реквизиты получателей каждого денежного перевода — не находятся ли они в базе мошеннических счетов. Человека, который пытается отправить деньги на подозрительный счёт, банк предупредит об опасности и заблокирует перевод на два дня.

**Отмена комиссии за переводы через Систему быстрых платежей (СБП).**

С 1 ноября банки не смогут взимать комиссию за переводы через СБП в адрес государства (C2G-платежи). Речь идёт об оплате услуг детских садов, кружков, секций, налогов, штрафов.

**Обязанность финансовых организаций отвечать на жалобы клиентов в течение 15 рабочих дней.**

С 1 июля в случае проблем с банком, МФО, страховой, брокерской или любой другой финансовой организацией в первую очередь нужно подать жалобу в саму компанию. Ответ должен прийти не позже чем через 15 рабочих дней