|  |  |
| --- | --- |
| **ПРЕСС-РЕЛИЗ**18 марта 2025 |  |

**Почта России обеспечивает регулярную доставку пенсий в пункты временного размещения курян**

**Ко Всемирному дню социальной работы Почта России рассказала о важной миссии, которую выполняют почтальоны, помогая людям, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях.**

Почта обслуживает 62 пункта в Курской области, а также доставляет пенсии и соцвыплаты более чем 500 курянам, эвакуированным в другие регионы.

Почта России взаимодействует с Социальным фондом, МЧС, Росгвардией и Министерством цифрового развития и связи Курской области, оперативно получая актуальные данные о жителях, вынужденно покинувших свои дома. Почтальоны доставляют пенсии и социальные выплаты в ПВР несколько раз в месяц.

*«Наши почтальоны оперативно доставляют пенсии и пособия по заявленным адресам, включая больницы и другие учреждения, где временно находятся эвакуированные жители. Мы понимаем, что обстоятельства могут меняться, поэтому доставляем выплаты в ПВР несколько раз в месяц, учитывая возможные перемещения людей, пребывание в медицинских учреждениях и другие факторы. Кроме того, мы принимаем обращения через горячую линию, где граждане сообщают о своем местонахождении вне ПВР, и наши почтальоны доставляют пенсии по другим адресам», —* прокомментировала директор УФПС Курской области **Оксана Бахтина.**

Благодаря работе почтальонов 850 клиентов Почты России, находящихся в ПВР, получают деньги без задержек. Всего Почта доставляет выплаты более 90 000 курян. Также компания обеспечивает доставку пенсий более чем 9 млн жителей по всей стране.

Напомним, граждане, временно уехавшие из приграничных районов в связи со сложной оперативной обстановкой, могут обратиться за выплатой пенсий и пособий в любое почтовое отделение на территории региона.

По вопросам выплаты пенсий и пособий также можно позвонить в Почту России по выделенному телефонному номеру 8-920-261-41-66 ежедневно с 08:30 до 18:00, либо по телефонному номеру единого контакт-центра 8 (800) 100-00-00, а также оставить обращение на сайте компании по ссылке <https://www.pochta.ru/person/pensions-and-benefits>

***Справочно:***

***АО «Почта России»*** *— крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся в малых населенных пунктах. Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров.*

*Ежегодно Почта России принимает около 2,3 млрд бумажных отправлений и обрабатывает около 200 млн посылок. Компания помогает переводить юридически значимую переписку в цифровой формат — в 2023 г. Почта доставила более 300 млн писем в электронном и гибридном формате.*

*С 2015 г. государство не предоставляет компании меры поддержки, позволяющие покрыть расходы на содержание сети объектов почтовой связи в соответствии с требованиями по размещению отделений и оказанию универсальных услуг связи.*

**Пресс-служба АО «Почта России»**

Крудова Екатерина

+7-915-104-14-64

Press\_service@russianpost.ru