|  |  |
| --- | --- |
| **ПРЕСС-РЕЛИЗ**  31 марта 2025 |  |

**Почта России: рост выручки на фоне цифровой трансформации**

**Почта России в 2024 году зафиксировала стремительные темпы роста фокусных направлений бизнеса: доходы от услуг для электронной коммерции увеличились в 1,5 раза, такую же динамику продемонстрировали складские услуги.**

Выручка от услуг для компаний электронной торговли в 2024 году выросла на 3 млрд руб.  Достигнута рекордная доля цифровых и гибридных, а также оплаченных знаками онлайн-оплаты писем: она увеличилась до 46%. Всего сервисом «Цифровая почта» уже пользуются более 15 млн частных клиентов, а число бизнес-отправителей в прошлом году росло самыми высокими темпами — к сервису подключились более 2 000 новых компаний за год. Также рекордное количество новых клиентов стали партнёрами логистического оператора через цифровую витрину — более 44 000 клиентов использовали цифровую оферту. После комплексного улучшения клиентского пути 80% пользователей выбирают цифровой способ подключения.

Несмотря на значительное снижение традиционных сегментов бизнеса, в первую очередь, резкое сокращение доходов от трансграничных доставок, развитие современных направлений бизнеса обеспечило увеличение выручки от услуг на внутреннем рынке на 5%. Второй год подряд компания показывает рост выручки. Общая выручка Почты России (согласно отчетности по РСБУ) по итогам 2024 г. увеличилась на 3% — до 219 млрд руб. (212 млрд руб. в 2023 г.).

Почта России продолжает работать над внутренней эффективностью. Производительность труда по итогам прошлого года увеличилась почти на 17%. Рост расходов компании удалось сдержать на уровне ниже инфляции. Такие результаты стали возможны благодаря масштабной оптимизации процессов, внедрению новых технологических решений и автоматизации ключевых операций.

При росте выручки Почта России остается под давлением внеоперационных факторов, таких как внешние санкционные ограничения и стоимость обслуживания долга на фоне роста ключевой ставки ЦБ РФ. Проценты к уплате по кредитам в 2024 г. выросли до 16,7 млрд руб. Чистый убыток Почты России в 2024 г. составил 20,6 млрд руб.

«*Несмотря на все существующие вызовы Почта России стабильно гарантирует обеспечение жителей страны надёжными почтовыми услугами. Этот приоритет останется и в будущем: наша задача —* *предоставлять каждому гражданину доступ к необходимым сервисам. Сегодня компания проходит период значительной трансформации, включающей в себя как цифровизацию множества процессов, так и обновление клиентских предложений во всех сегментах деятельности, а также повышение привлекательности работы в Почте. Мы последовательно проводим реформы управленческой модели, чтобы уменьшить число сотрудников в офисах и сосредоточить больше внимания на тех, кто является основой нашей компании, —* *сотрудниках отделений и других производственных подразделений*», — отмечает генеральный директор АО «Почта России» **Михаил Волков**.

Почта России продолжает нести высокую социальную нагрузку, обеспечивая гарантированную работу 38 000 отделений на всей территории страны. По поручению Президента России Владимира Путина компания продолжает программу ремонта сельских почтовых отделений: за последние три года обновлено более 3200 почтовых отделений, расположенных в сельских и удалённых территориях. В 2024 г. Почта модернизировала по этой программе более 750 отделений. В прошлом году Почта России приняла около 350 000 бесплатных посылок для военнослужащих в зону проведения СВО. Также компания доставила более 600 000 бесплатных отправлений жителей Курской и Белгородской областей.

***Справочно:***

*АО «Почта России» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся в малых населенных пунктах. Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров.*

*С 2015 г. государство не предоставляет компании меры поддержки, позволяющие покрыть расходы на содержание сети объектов почтовой связи в соответствии с требованиями по размещению отделений и оказанию универсальных услуг связи.*

**Пресс-служба АО «Почта России»**

Крудова Екатерина

+7-915-104-14-64

[Press\_service@russianpost.ru](mailto:Press_service@russianpost.ru)