**Около 1300 консультаций в рамках функционирования Контакт-центра ФНС России дали специалисты УФНС России по Кировской области с начала года**

Специалисты Контакт-центра разъясняют вопросы порядка получения социальных и имущественных налоговых вычетов, предоставляют информацию по актуальным вопросам налогообложения, рассказывают о преимуществе использования электронных сервисов ФНС и способах подключения к ним, сообщают контактные данные налоговых органов. Отдельная категория вопросов – это порядок исчисления имущественных налогов с физических лиц, основания для применения льгот и способы получения налоговых уведомлений. Налогоплательщики консультируются по вопросам получения ключа электронной подписи для дистанционного взаимодействия с налоговыми органами и другим вопросам электронного документооборота.   В первом полугодии 2023 года в кировское подразделение Единого Контакт-центра ФНС России поступило 1289 звонков.

Одной из наиболее актуальных тем запросов налогоплательщиков в текущем году стало внедрение института [Единого налогового счета](https://www.nalog.gov.ru/rn43/ens/). Более 15% от общего числа телефонных консультаций касались, в частности, разъяснений порядка формирования сальдо по ЕНС, уплаты единого налогового платежа (ЕНП), возможности вернуть переплату (положительное сальдо) по ЕНС, правильности заполнения уведомлений об исчисленных налогах и взносах и т.д.

Обратиться на горячую линию Единого Контакт-центра ФНС России можно по единому федеральному номеру 8-800-222-22-22. Операторы оказывают консультационную поддержку налогоплательщиков ежедневно в течение рабочего времени налоговых органов:

* по понедельникам и средам - с 09.00 до 18.00;
* по вторникам и четвергам - с 09.00 до 20.00;
* по пятницам - с 09.00 до 16.45.

Единый контакт-центр ФНС России не единственный способ получить необходимую информацию по налоговой тематике. На сайте ФНС России можно воспользоваться электронным сервисом [«Часто задаваемые вопросы»](https://www.nalog.gov.ru/rn77/service/kb/). В данном сервисе, в том числе, еженедельно публикует ответы на самые часто задаваемые вопросы налогоплательщиков: раздел [«Топ-10 наиболее популярных вопросов, поступивших за неделю в Контакт-центр ФНС России»](https://www.nalog.gov.ru/rn77/service/kb/top/) и раздел [«Топ-10 вопросов по ЕНС»](https://www.nalog.gov.ru/rn77/service/kb/top/#t1) .